

Transparantie en innovatie

Reeds meer dan 15 jaar vormen transparantie en technologische innovatie de leidraad van onze activiteiten. Zo slaagden wij erin een plaats te verwerven in de Top 3 van de Belgische markt. Wij willen resoluut doorgaan op de ingeslagen weg en zelfs nog meer initiatieven nemen rond transparantie en innovatie. De totale herziening van onze websites ligt in de lijn van deze benadering. Amper enkele maanden na de lancering van See-lection (het eerste transparante systeem voor de selectie van voertuigen), bieden wij de fleet managers met wagenparken van meer dan 80 voertuigen alweer een innoverende toepassing aan: Car-Watch. Dankzij deze software heeft de fleet manager een geïntegreerd overzicht van zijn wagenpark, ongeacht het aantal wagens en het soort leveranciers. Car-Watch beantwoordt dus perfect aan onze tweevoudige doelstelling van transparantie en onafgebroken innovatie. Ook op het gebied van schadebeheer diepen wij onze voorsprong verder uit dankzij de stelselmatige uitbouw van ons schadeplatform, dat ook transparantie aan innovatie koppelt. Ondertussen bereiden we andere – net zo belangrijke – initiatieven voor, die het werk van de fleet manager steeds eenvoudiger, efficiënter en productiever maken. Wij willen dergelijke klantenvoordelen blijven ontwikkelen, om zo de loyaliteit van onze klantenkring te behouden en het vertrouwen van steeds meer prospects te winnen. Onze integratie binnen de groep van De Lage Landen International biedt ons ook meer mogelijkheden om op termijn nieuwe benaderingen van autoleasing te bedenken en uit te werken. Maar nu wenst het ganse team van Athlon Car Lease Belgium u alvast een schitterend 2007 toe!



Paul Dewit
Gedelegeerd Bestuurder

Transparantie in uw wagenparkbeheer over alle leveranciers heen?

Athlon Car Lease Belgium hanteert steeds het principe van de transparantie. Wij zijn er immers van overtuigd dat een fleet manager, die over volledige en heldere informatie beschikt, zijn wagenpark efficiënter en voordeliger kan beheren. De meeste fleet managers met grote wagenparken doen een beroep op 2 of 3 leasingmaatschappijen en beschikken daarnaast vaak ook nog over eigen voertuigen. Bovendien komen daar soms nog andere dienstverlenende ondernemingen bij, zoals verzekeringsmaatschappijen, garages, koetswerkherstellers,... Zo wordt de fleet manager overspoeld met uiteenlopende informatie in verschillende formaten en van verschillende afzenders. Dit alles moet hij coördineren in overleg met andere interne afdelingen, zoals de boekhouding, Human Resources,... Het is vaak moeilijk om uit deze massa ongestructureerde gegevens relevante geconsolideerde informatie te halen. Daarom lanceert Athlon Car Lease Belgium Car-Watch. Deze nieuwe software helpt de fleet managers om efficiënt en eenvoudig te werken, door alle informatie van diverse leveranciers te integreren. Met Car-Watch beschikt hij dan ook eindelijk over een compleet overzicht van zijn wagenpark binnen 1 systeem. Dankzij Car-Watch kan men het fleet management volledig automatiseren, met inbegrip van het nazicht van facturen (de fleet manager hoeft enkel nog tussen te komen bij afwijkingen), de rapportering en de integratie in de boekhouding. Met Car-Watch kan men



De fleet manager wordt overspoeld door uiteenlopende informatie, in verschillende formaten en van verschillende afzenders.

tevens de Total Cost of Ownership van elk voertuig correct en eenvoudig berekenen, meteen de beste financiële graadmeter van het wagenpark. Met Car-Watch kan de fleet manager in een mum van tijd en zo vaak hij maar wenst studies over zijn volledige wagenpark uitvoeren, zijn beslissingen beter sturen en zijn kosten beter beheersen.

Herkent u zichzelf in bovenstaande situatie en beheert u een wagenpark van minimum 80 voertuigen? Maak dan een afspraak met Pieter Goossens voor een voorstelling van Car-Watch op maat van uw onderneming (per telefoon op 02 / 716 56 88 of via email pietergoossens@athloncarlease.be).

Car-Watch

Fleet integration Solution

Automatisering in het beheer van schadegevallen

Athlon Car Lease Belgium doet haar reputatie van technologische trendsetter alle eer aan met de lancering van een platform voor het automatische beheer van schadegevallen. Dit zal het werk van fleet managers aanzienlijk vereenvoudigen, tijdwinst opleveren en het risico op vergissingen beperken. Deze innovatie levert ook meer transparantie op en zet daarmee onze slogan "een nieuwe dimensie in transparantie" kracht bij.

Uw voordelen

Fleet managers voeren herhaaldelijk dezelfde taken uit voor telkens andere bestuurders, zoals bijvoorbeeld de afhandeling van schadegevallen. Dankzij het schadeplatform winnen de fleet managers aan productiviteit omdat de bestuurders eenvoudig en snel zelf hun schadegevallen opvolgen. De fleet manager wordt steeds op de hoogte gebracht en kan tussenkomen wanneer hij dat maar wenst. Het opvolgen van dossiers en de rapportering verlopen heel wat eenvoudiger en sneller want dit nieuwe systeem omvat een elektronische berichtendienst, waarmee de verschillende partijen eenvoudig en snel met elkaar communiceren. Op die manier beperkt het platform het risico op vergissingen, aangezien er slechts een minimale menselijke tussenkomst is en de informatie automatisch door het systeem beheerd wordt. De manueel ingegeven informatie wordt steeds gecontroleerd en elke betrokkene wordt systematisch op de hoogte gehouden. Zo draagt het systeem ook bij tot een snellere afhandeling en kortere hersteltijden.

Tijdwinst

Een herstelling gaat meestal gepaard met een voorafgaand bezoek aan een carrosseriebedrijf, om de schade vast te stellen en de nodige wisselstukken te bestellen. Kan dit niet op voorhand gebeuren, dan neemt de herstelling meer tijd in beslag omdat men moet wachten op de levering van wisselstukken. Ons nieuwe schadeplatform voorkomt in de meeste gevallen dergelijk tijdverlies voor de bestuurder. Het volstaat immers om één of meerdere digitale foto's toe te voegen aan de elektronische aangifte, op basis waarvan de hersteller de situatie kan inschatten en de nodige wisselstukken kan bestellen. Zo is een voorafgaand bezoek niet nodig (behalve in uitzonderlijke gevallen) en kan de herstelling sneller gebeuren.

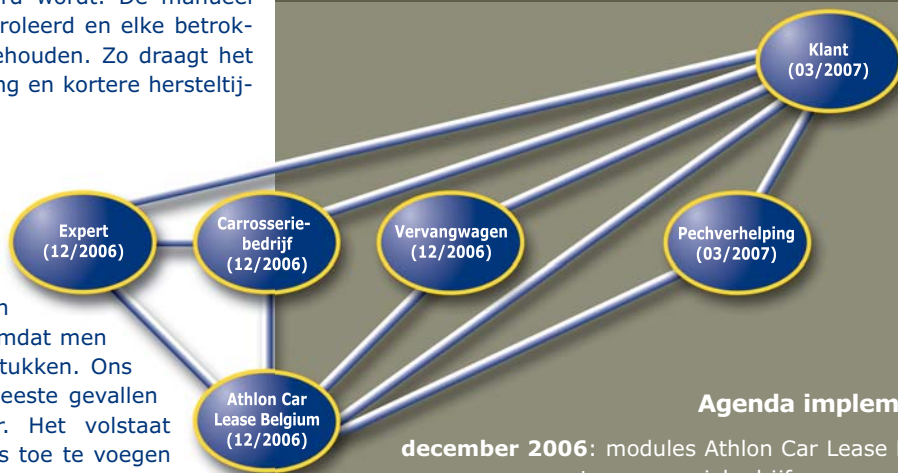
Schadegevallen eenvoudiger beheren

Vandaag vergt het beheer van schadegevallen nog aanzienlijke menselijke tussenkomsten en heel wat papierwerk, zowel voor de huurders (fleet managers en/of bestuurders) als voor de leasingmaatschappij en de andere betrokken partijen (expert, carrosseriebedrijf, verzekeringsmaatschappij...). Zodra dit schadeplatform op volle kracht werkt, verloopt het beheer van schadegevallen volledig automatisch en wordt de menselijke tussenkomst beperkt. Wanneer de bestuurder of de fleet manager een elektronische schadeaangifte indient, start het platform onmiddellijk de nodige procedures op:



De elektronische aangifte

De elektronische aangifte zal het huidige aangifteformulier (op papier) vervangen. Ze vormt de basis van het systeem en het is dan ook belangrijk dat ze bij elke schade gebruikt wordt. De elektronische aangifte biedt heel wat voordelen, zoals tijdwinst en het wegvallen van tal van administratieve formaliteiten. Het opzoeken van polisnummers of andere gegevens behoort bijvoorbeeld voorgoed tot het verleden: zodra men de bestuurder of het voertuig identificeert, verschijnt alle beschikbare informatie automatisch op het scherm. Is er geen tegenpartij betrokken bij het schadegeval, dan volstaat de elektronische aangifte. In de andere gevallen moet men het ingescande aangifteformulier toevoegen aan de elektronische aangifte, of dit formulier faxen of opsturen.



Agenda implementatie

december 2006: modules Athlon Car Lease Belgium, expert, carrosseriebedrijf en vervangwagen
maart 2007: modules klant en pechverhelping

1. de hersteller ontvangt een voorstel voor datum van herstelling
2. de expert wordt aangeduid en alle betrokkenen ontvangen de voor hen relevante informatie
3. indien het contract voorziet in een vervangwagen, wordt deze gereserveerd en afgeleverd zoals overeengekomen
4. de stand van zaken in het herstellingsproces kan via het systeem gevolgd worden en bij onvoorziene omstandigheden of wijzigingen, worden alle betrokkenen meteen verwittigd
5. indien nodig en mits voorzien in het contract, wordt de pechverhelping geactiveerd

Twée nieuwe websites

Athlon Car Lease International besliste de websites van alle vestigingen (in Benelux, Frankrijk, Duitsland en Spanje) te herwerken volgens hetzelfde model, zodat de internationale uitstraling meer samenhang en transparantie vertoont. De gebruikte software vereenvoudigt ook de updates zodat tussenkomst van de informatica-afdelingen niet steeds nodig is. Zo blijven onze websites actueel en dynamisch, wat meteen beantwoordt aan ons globale streven naar technologische voorsprong. Breng dus regelmatig een bezoek aan onze sites voor de laatste nieuwtjes, allerlei informatie en onze verschillende innovatieve oplossingen. De nieuwe Belgische websites van de verhuur op lange termijn en van Carplaza staan reeds online en binnenkort volgt de website van de verhuur op korte termijn. De vernieuwing bleef trouwens niet beperkt tot wat "bijschavingen". Het gaat wel degelijk om een totaal nieuw concept met een andere grafische vormgeving en tal van bijkomende informatie.

www.athloncarlease.be

Het publiek toegankelijke gedeelte van de website (dus niet Athlonline) werd volledig herzien en de inhoud ervan sterk uitgebreid. Iedereen vindt er snel en eenvoudig nuttige inlichtingen. De rubriek "Uw wagenpark" richt zich specifiek tot de fleet manager, die er kan kennismaken met onze verschillende leasingformules en er gedetailleerde informatie over onze diensten kan terugvinden. De rubriek "Uw voertuig" maakt de bestuurders wegwijs doorheen alle aspecten van het huurcontract, van de levering van het voertuig tot het einde van het contract. De bestuurder vindt er richtlijnen over wat te doen in elke situatie (panne, onderhoud, ongeval...) en de coördinaten van de specialisten bij Athlon Car Lease Belgium, die zijn specifieke vragen kunnen beantwoorden. De rubriek "over ons" bevat algemene informatie over onze groep en onze activiteiten en de meest recente informatie staat in de rubriek "Nieuws". Ook het gedeelte over See-lection, onze nieuwe software voor de selectie van voertuigen, kreeg een volledige facelift.

www.carplaza.be

De Carplaza-website werd ontwikkeld door Athlon Car Lease Belgium om de verkoop van eindecontractvoertuigen in goede banen te leiden (remarketing). In een eerste rubriek krijgen bestuurders, die momenteel een voertuig huren, informatie over hoe ze hun voertuig op het einde van het contract kunnen aankopen. Een tweede rubriek richt zich tot particulieren, die een eindecontractvoertuig willen aankopen en de derde rubriek behelst de autoveiling, die is voorbehouden aan professionele handelaars. Op deze manier stellen wij

alles in het werk om de restwaarde zo hoog mogelijk te houden, zodat de huurkosten zo laag mogelijk blijft. Wij hebben een internationaal netwerk van professionele aankopers samengesteld, dat zich stelselmatig blijft uitbreiden binnen en buiten de Europese Unie. Daarom bestaat deze website reeds in 4 talen en in 2007 zullen er nog meer taalversies volgen. Dankzij de nieuwe site hebben honderden handelaars online toegang tot onze tweewekelijkse autoveilingen. Via het nieuwe, zeer gebruiksvriendelijke en volledige systeem, kunnen ze vanuit alle mogelijke hoeken foto's bekijken van de aangeboden voertuigen en alle relevante informatie raadplegen. De veiling wordt volledig online georganiseerd en de voertuigen worden steeds toegekend aan de hoogste bidder. De grote hoeveelheid biedingen uit allerlei landen, waarborgen dat de eindecontractvoertuigen tegen de beste prijs doorverkocht worden.

In een notendop

CARe Schadeservice

Het CARe Schadeservice netwerk realiseert een omzet van 100 miljoen euro met 47 carrosseriebedrijven in Nederland en 4 in België. Daarmee is het de marktleider in de Benelux. Deze activiteit werd onlangs afgestoten, omdat ze niet in de lijn ligt van de nieuwe strategie van Athlon / De Lage Landen, waarbij de focus ligt op autoleasing. Men opteerde voor een Management Buy Out om de toekomst van deze activiteit te verzekeren. Johan van Klinken, algemeen directeur van CARe Nederland en Ton van Daelen, financieel directeur, namen het bedrijf over in samenwerking met de investeringsgroep NPM Capital. CARe Schadeservice gaat een mooie toekomst tegemoet onder de vleugels van deze beide bedrijfsleiders, die vastbesloten zijn actief te blijven binnen de onderneming. Johan van Klinken, Ton van Daelen en Jan Willem Baud (de directeur van NPM Capital, dat de nodige financiële middelen aanreikt om te investeren en te groeien) delen dezelfde visie en werken in volmaakte verstandhouding. Athlon Car Lease blijft een belangrijke klant van CARe Schadeservice, naast andere actoren uit de autowereld (verhuurders, verzekeringsmaatschappijen, fleetowners...).

Nieuw rapport beschikbaar op Athlonline

Sinds begin oktober kunnen klanten die voertuigen leasen volgens de 'open boek' formule, het rapport "Open Book - end" raadplegen. Dit rapport omvat de afrekening van na 01/01/2006 beëindigde contracten.

150 tot 200 boetes worden dagelijks elektronisch beheerd

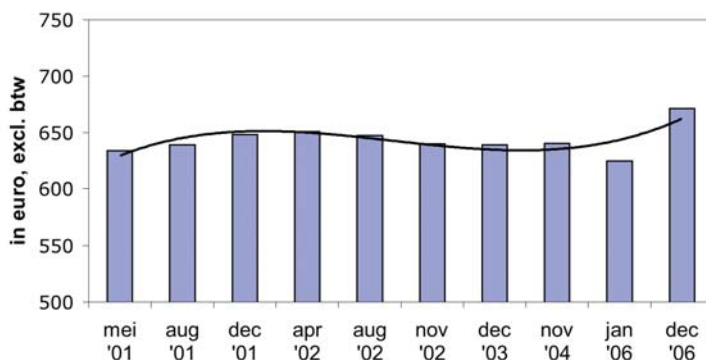
Tot voor kort vereiste de verwerking van boetes heel wat papierwerk, met grote risico's op vergissingen en heel wat tijdverlies tot gevolg. Wij zien het als onze roeping het werk van de fleet manager eenvoudiger te maken, onder meer door herhaalde taken te automatiseren. Daarom ontwikkelden wij een nieuw systeem voor het elektronisch beheeren van boetes. Dit systeem is reeds enkele maanden operationeel en biedt tal van voordelen: een kortere reactietijd (dus vermijden van juridische gevolgen bij laattijdig antwoord), een aanzienlijke stijging van de productiviteit van de huurder, geen risico op vergissingen of verlies van documenten (vooral bij het versturen via de post) en een eenvoudige en efficiënte manier om bewijsstukken te versturen en op te slaan. Dagelijks worden zo 150 tot 200 boetes verwerkt! Binnenkomende PV's worden systematisch ingescand en krijgen een barcode mee (identificatie). De versie op papier wordt ofwel bewaard door Athlon Car Lease, ofwel op aanvraag verstuurd naar de huurder. Het gescande PV wordt via email verstuurd naar de fleet manager en/of de bestuurder, naargelang de voorkeur van de klant. Gaat het om een boete naar aanleiding van een niet-strafrechtelijke overtreding (bijvoorbeeld fout parkeren), dan wordt het bericht elektronisch doorgestuurd naar de klant. Indien de boete niet wordt vereffend binnen de vooropgestelde termijn en Athlon Car Lease Belgium een herinnering tot betaling ontvangt, dan betalen wij het bedrag, dat we vervolgens doorfactureren aan de klant. Gaat het om een strafrechtelijke overtreding, dan bezorgen wij de gegevens van de verantwoordelijke via de post aan de autoriteiten en wordt de huurder via email op de hoogte gebracht. Verschillende klanten uitten reeds hun tevredenheid over dit initiatief. Uw suggesties of commentaren zijn uiteraard ook welkom.

Lease Index

De lease index geeft de evolutie weer van de gemiddelde maandelijkse huurprijs excl. BTW van een representatief aantal voertuigen (benzine en diesel), dat Athlon Car Lease Belgium in haar vloot heeft. De huurprijzen worden altijd berekend op basis van een duurtijd van 36 maanden en 120.000 km.

De stijging van de lease index is te wijten aan de volgende oorzaken:

1. Door de neerwaartse evolutie van de markt in tweedehandswagens zijn de restwaarden gedaald, waardoor de huurprijzen stijgen.
2. De algemene wagenkosten zoals banden en onderhoud zijn gestegen.
3. Ook de ideale looptijd van een leasecontract is geëvolueerd in die zin dat kortere looptijden (zoals in deze berekeningen: 36 maanden) duurder geworden zijn.
4. Na een lange periode van dalende rentevoeten is de rentevoet in de loop van 2006 fors gestegen.



Advertenties

Nieuwe campagne

Een reeks nieuwe advertenties toont aan dat onze "onzichtbare" transparantie zeer nuttig is voor uw wagenparkbeheer ...

colofon

Creatie & redactie : Dynamite
 Coördinatie : Katrijn Vercammen/
 Athlon Car Lease Belgium

De wind is onzichtbaar, en toch zorgt hij voor duurzame energie.

Transparantie is onzichtbaar, en toch zorgt ze voor duurzame groei.

Transparantie heeft uiteenlopende effecten op uw fleet management. Ze verduidelijkt alle informatie, werpt een beter licht op uw kostenstructuur en elimineert de donkere zones. Zo spoot u nuttige uitkomsten op, vermijdt u dat uw budget uit de bocht gaat en bent u verzekerd van een duurzame vooruitgang. Daarom maakt Athlon Car Lease Belgium deel uit van de Top 3 van de Belgische markt.

www.athloncarlease.be

Een nieuwe mijlpaal in transparantie

Geluk is onzichtbaar en toch verheldert het je blik

Transparantie is onzichtbaar, en toch verheldert ze je beheer.

Transparantie heeft uiteenlopende effecten op uw fleet management. Ze verduidelijkt alle informatie, werpt een beter licht op uw kostenstructuur en elimineert de donkere zones. Zo spoot u nuttige uitkomsten op, vermijdt u dat uw budget uit de bocht gaat en bent u verzekerd van een duurzame vooruitgang. Daarom maakt Athlon Car Lease Belgium deel uit van de Top 3 van de Belgische markt.

www.athloncarlease.be

Een nieuwe mijlpaal in transparantie